



5. MODUL: GESUNDHEITSBEWUSSTE FÜHRUNG MIT KI

MASTERKURS LEADERSHIP DER ZUKUNFT MIT KI – FÜHRUNG IM WANDEL

21. MAI 2024

ALEXANDER W. REITZ

AGENDA

- Gesunde Führung
- Gesunde Persönlichkeit
- Salutogenese
- Einsatz von KI im Krankenhaus

AGENDA

- **GESUNDE FÜHRUNG**
- Gesunde Persönlichkeit
- Salutogenese
- Einsatz von KI im Krankenhaus



„GESUNDHEIT IST NICHT
VERHANDELBAR.“

ALEXANDER W. REITZ

GESUNDE FÜHRUNG

GESUNDHEIT

Gesundheit ist ein dynamischer Prozess und spiegelt ein Gleichgewicht zwischen körperlichem, seelischem und mentalem Wohlbefinden wider.

Gesundheit ist Anpassung – Krankheit ist Störung der Anpassung

Krankheit ist nicht der Gegenspieler von Gesundheit. => Salutogenese

Krankheit und Gesundheit bedingen einander.

100%	GESUNDHEIT	0%
0%	KRANKHEIT	100%

GESUNDE FÜHRUNG

„Führung muss man auch wollen.“

Dr. Alfred Herrhausen
Bankmanager, Vorstandssprecher der Deutschen Bank,
Dr. rer. pol.,

30. Januar 1930 Essen

30. November 1989 Bad Homburg v.d.H.
(Mordopfer der RAF)



Quelle:

<https://www.kas.de/de/web/geschichte-der-cdu/personen/biogramm-detail/-/content/alfred-herrhausen-v1>

GESUNDE FÜHRUNG

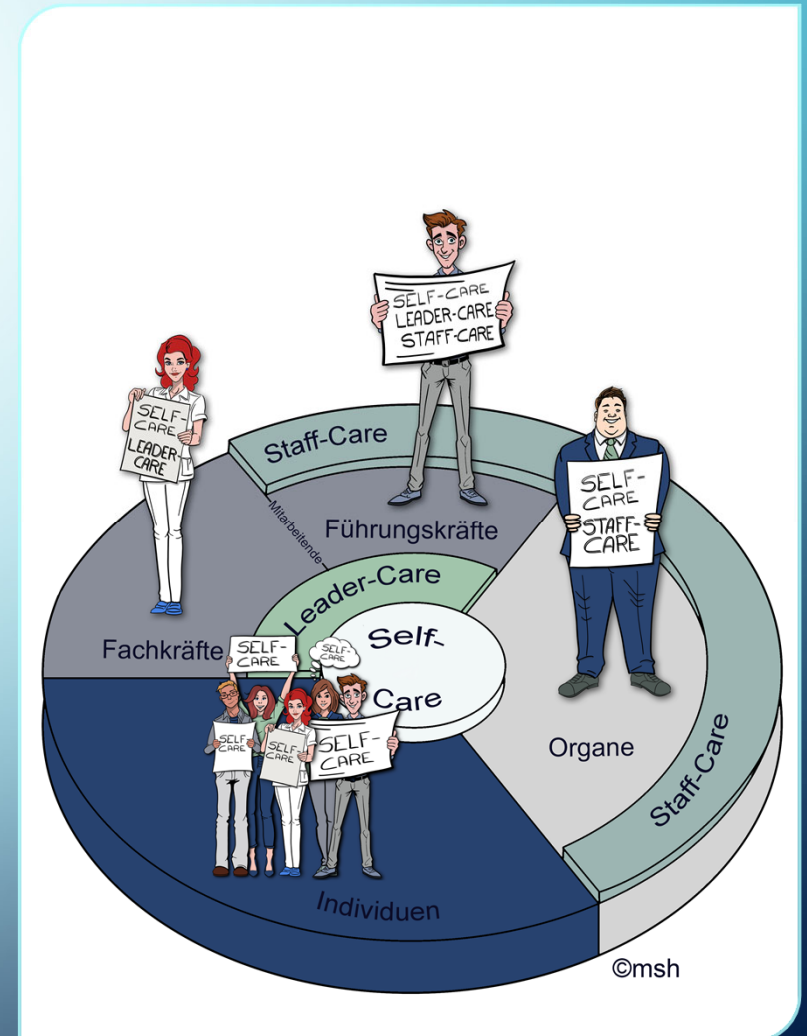
FÜHRUNG heißt ...

- ... in die Eigenverantwortung zu gehen.
- ... andere erfolgreich zu machen. (RIESEN-Macher vs. ZWERGEN-Macher)
- ... dafür zu sorgen, dass Mitarbeitende aufrecht nach Hause gehen.
- ... die Kultur des Miteinander fördern.
- ... nachhaltig handeln.

GESUNDE FÜHRUNG

GESUNDE FÜHRUNG ...

- ... geht von der Selbst-Für-Sorge des Individuums aus.
- ... weitet sich dann auf deine Rollen im Leben aus.
- ... in der Rolle des Mitarbeitenden.
- ... in der Rolle der Führungskraft in der Sandwichposition.
- ... in der Rolle der Organisationsleitung.
- ... für die Organisation.



GESUNDE FÜHRUNG

TRANSFER IN DEINEN ALLTAG:

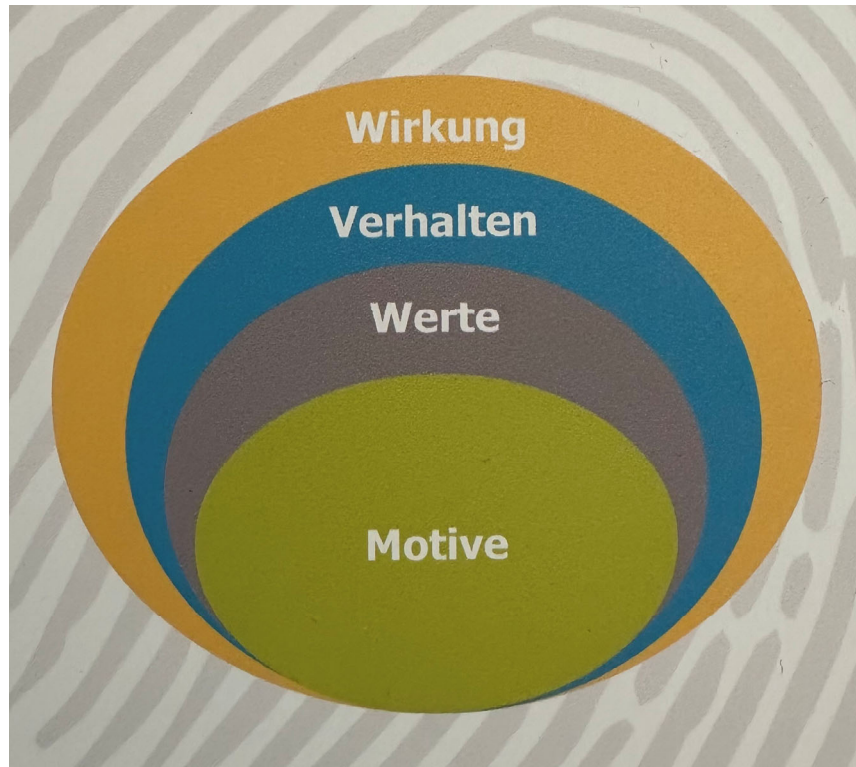
- Was ist deine Definition von Gesundheit?
- Was ist für dich Führung?
- Was ist für dich eine gute bzw. schlechte Führung?
- Wo siehst du Handlungsfelder in deiner Organisation?

AGENDA

- Gesunde Führung
- **GESUNDE PERSÖNLICHKEIT**
- Salutogenese
- Einsatz von KI im Krankenhaus

GESUNDE PERSÖNLICHKEIT

DAS ZWIEBELMODELL



Quelle: Foto von Alexander W. Reitz, 2024.

GESUNDE PERSÖNLICHKEIT

- Motivation
- Werte
- Verhaltenspräferenzen
- Wahrnehmungs- und Wirkungspräferenzen
- Transfer in deinen Alltag

GESUNDE PERSÖNLICHKEIT

MOTIVATION und VOLITION (Willpower)

- Quellen der Motivation: Was treibt mich an?
 - intrinsisch - aus der Aufgabe (Flow), aus der Person (Werte und Ideale)
 - extrinsisch - aus dem Anreiz (materielle Belohnung), aus dem Umfeld (Lob und Anerkennung)
- Was bremst mich aus?
 - Prokrastination ("Aufschieberitis") verhindern
- Komme ich in die Umsetzung?

GESUNDE PERSÖNLICHKEIT

WERTE kultivieren

„Werte kann man nicht lehren, sondern nur vorleben.“ (Viktor Frankl)

- Werte sind Orientierungsgrößen und Antreiber.
- Sie sind ein Maßstab dafür was richtig und was falsch ist.
- Werte sind Leitplanken für unser Denken und Handeln.

Prof. Dr. Clare W. Graves untersuchte:

„Was genau macht einen psychisch gesunden, einen reifen Menschen aus?“



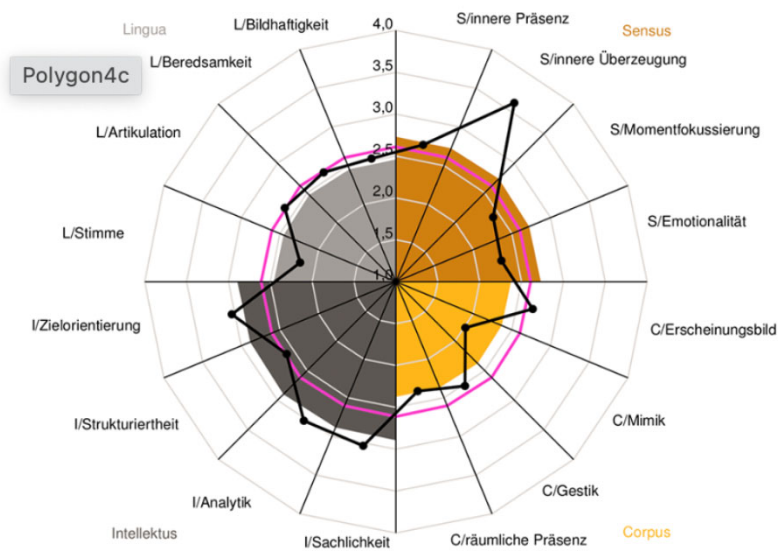
QUELLE: 9 LEVELS

GESUNDE PERSÖNLICHKEIT

VERHALTENSPRÄFERENZEN WERT-SCHÄTZEN

- Wie reagiere ich auf innere und äußere Einflüsse?
Introversion vs. Extraversion
- Wie treffe ich meine Entscheidungen?
Fühlen (Emotionen) vs. Denken (Zahlen Daten Fakten)
- Wie ist meine Wahrnehmung?
Intuition vs. Sensorik

GESUNDE PERSÖNLICHKEIT



QUELLE: S.C.I.L.

WAHRNEHMUNGS- UND
WIRKUNGSKOMPETENZEN schärfen

Sensus – mein Empfinden, meine Sinne und
meine Wahrnehmung und Gefühle.

Intellectus – meine Fähigkeit des Verstehens
und Denkens

Lingua – meine (gesprochene) Sprache und
mein Sprechstil

Corpus – meine Körpersprache

GESUNDE PERSÖNLICHKEIT

TRANSFER IN DEINEN ALLTAG

Gehe deine vier Persönlichkeitsfacetten durch und schreibe alles auf, was dir dazu einfällt, privat sowie beruflich.

- Was treibt dich an? Was bremst dich aus?
- Welche Werte sind dir wichtig?
- Erkennst du deine Verhaltenspräferenzen/Standardreaktionsmuster?
- Womit bist du zufrieden bzw. unzufrieden?

AGENDA

- Gesunde Führung
- Gesunde Persönlichkeit
- **SALUTOGENESE**
- Einsatz von KI im Krankenhaus

SALUTOGENESE

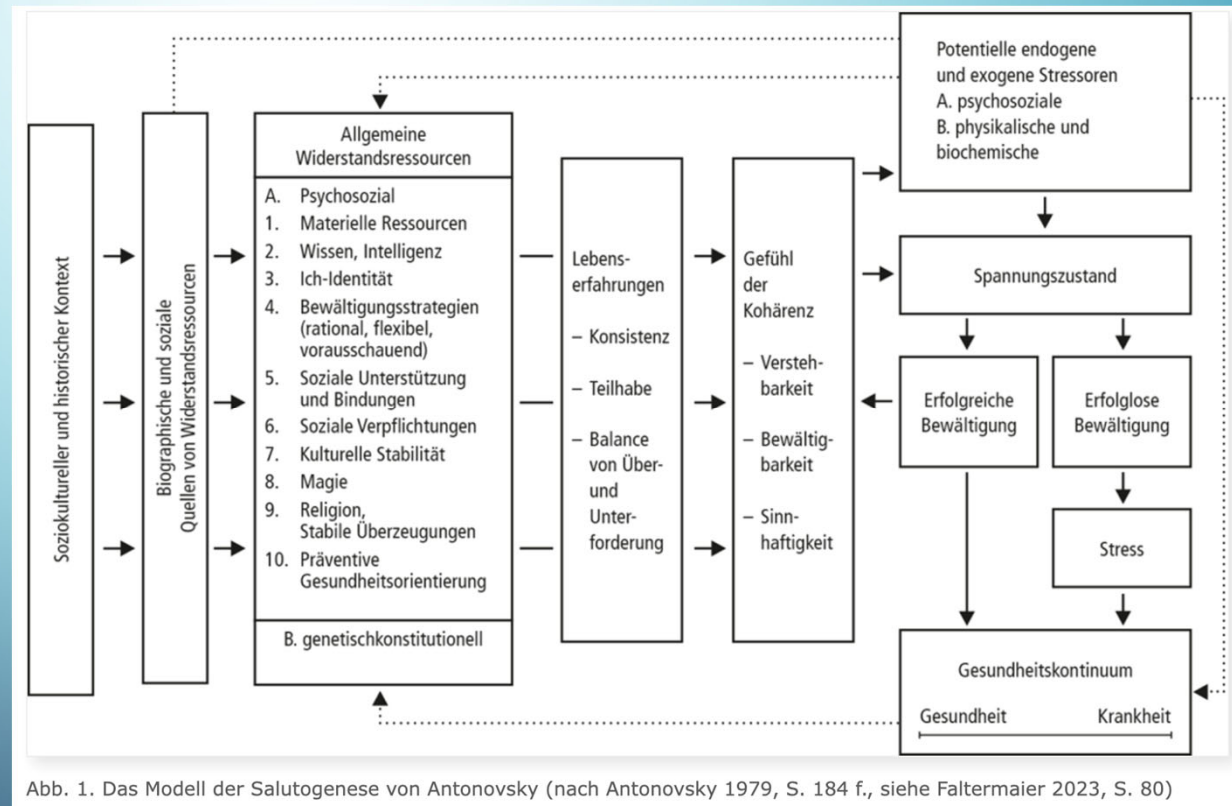
DAS KONZEPT von Aaron Antonovsky (19.12.1923 bis 07.07.1994)

- Salutogenese bezeichnet den individuellen Entwicklungs- und Erhaltungsprozess von Gesundheit
- Gesundheit nicht als Zustand, sondern als Prozess zu verstehen
- Krankheit und Gesundheit werden laut Salutogenesemodell nicht getrennt, sondern als fließender Übergang gesehen
- Jeder Mensch besitzt gesunde und kranke Aspekte

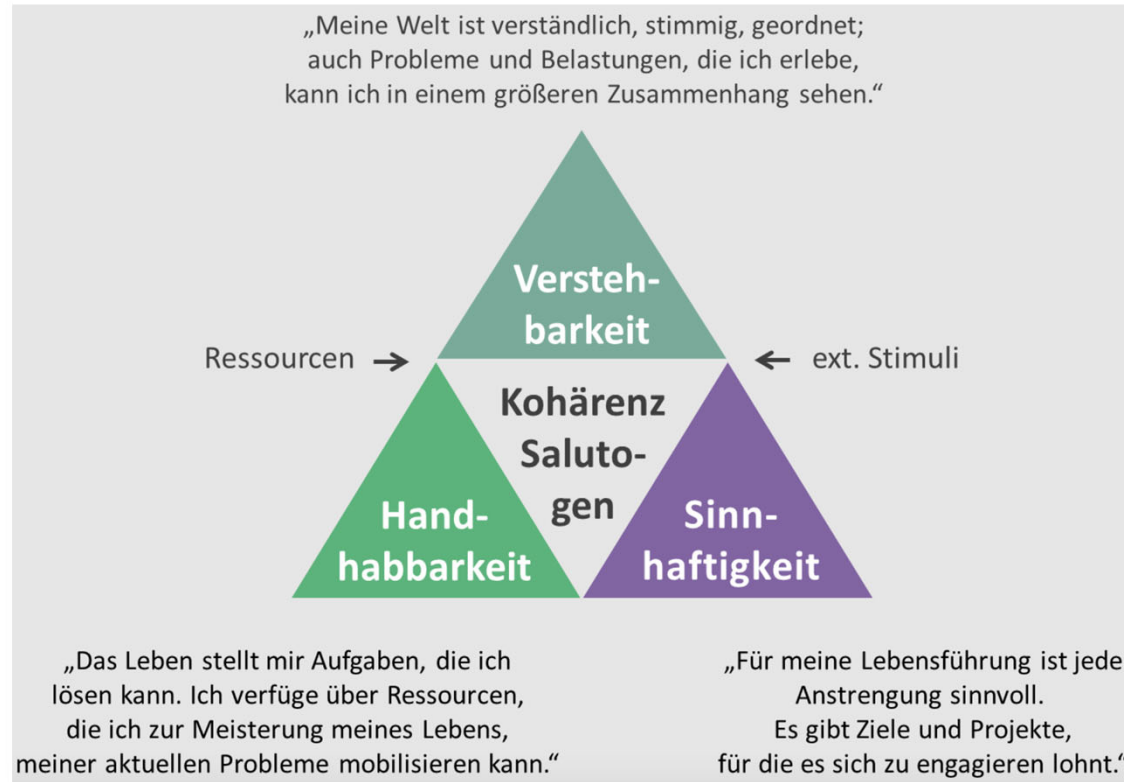
Quelle: <https://www.gesundheit.gv.at/lexikon/S/lexikon-salutogenese.html#:~:text=Er%20bezeichnet%20den%20individuellen%20Entwicklungs,sondern%20als%20flie%C3%9Fender%20%C3%9Cbergang%20gesehen.>

SALUTOGENESE

DIE BESTANDTEILE des Konzepts in der ausführlichen Fassung



SALUTOGENESE



SALUTOGENESE

TRANSFER IN DEINEN ALLTAG:

Gehe die drei Säulen des Salutogenese-Modells durch und beantworte dir die folgenden Fragen, privat wie beruflich:

- Ist deine Welt für dich verständlich, geordnet bzw. stimmig?
- Welche Aufgaben/Sachverhalte kannst du lösen und welche nicht?
- Welche Bestandteile deines Lebens sind sinn-voll, welche nicht?

AGENDA

- Gesunde Führung
- Gesunde Persönlichkeit
- Salutogenese
- **EINATZ VON KI IM KRANKEHAUS**

EINSATZ VON KI IM KRANKENHAUS

Wie kann eine KI-Infrastruktur aussehen?

- Das Mittel
Enterprise Plattform für sichere und zuverlässige Digitale Agenten
- Das Ziel
Automatisierung von Geschäftsvorfällen in komplexen Wissens- und Fach-Domänen mit Fokus auf Sicherheit und Zuverlässigkeit

EINSATZ VON KI IM KRANKENHAUS

- Die Hauptvorteile:
 - Produktivitäts-Sprünge in komplexen Domänen
 - Entstehung neuer Freiräume durch Automatisierung
- Arten von Digitalen Agenten und ihre Einsatzgebiete:
 - Innovations-Agenten:
 - Innovations- und Kreativitätsprozesse
 - Ideen für Produkt-Design
 - Planung von Marketing-Kampagnen

EINSATZ VON KI IM KRANKENHAUS

- Arten von Digitalen Agenten und ihre Einsatzgebiete Fortsetzung:
 - Wissens-Agenten:
 - Recherche- und Auskunftsprozesse
 - Vorbereitung für Fallbearbeitung
 - Vorbeantwortung von Support-Anfragen
 - Workflow-Agenten:
 - Individuelle Fall- und Sach-Bearbeitung
 - Autonome IT Service Management Prozesse
 - Autonome Cyberdefense-Prozesse

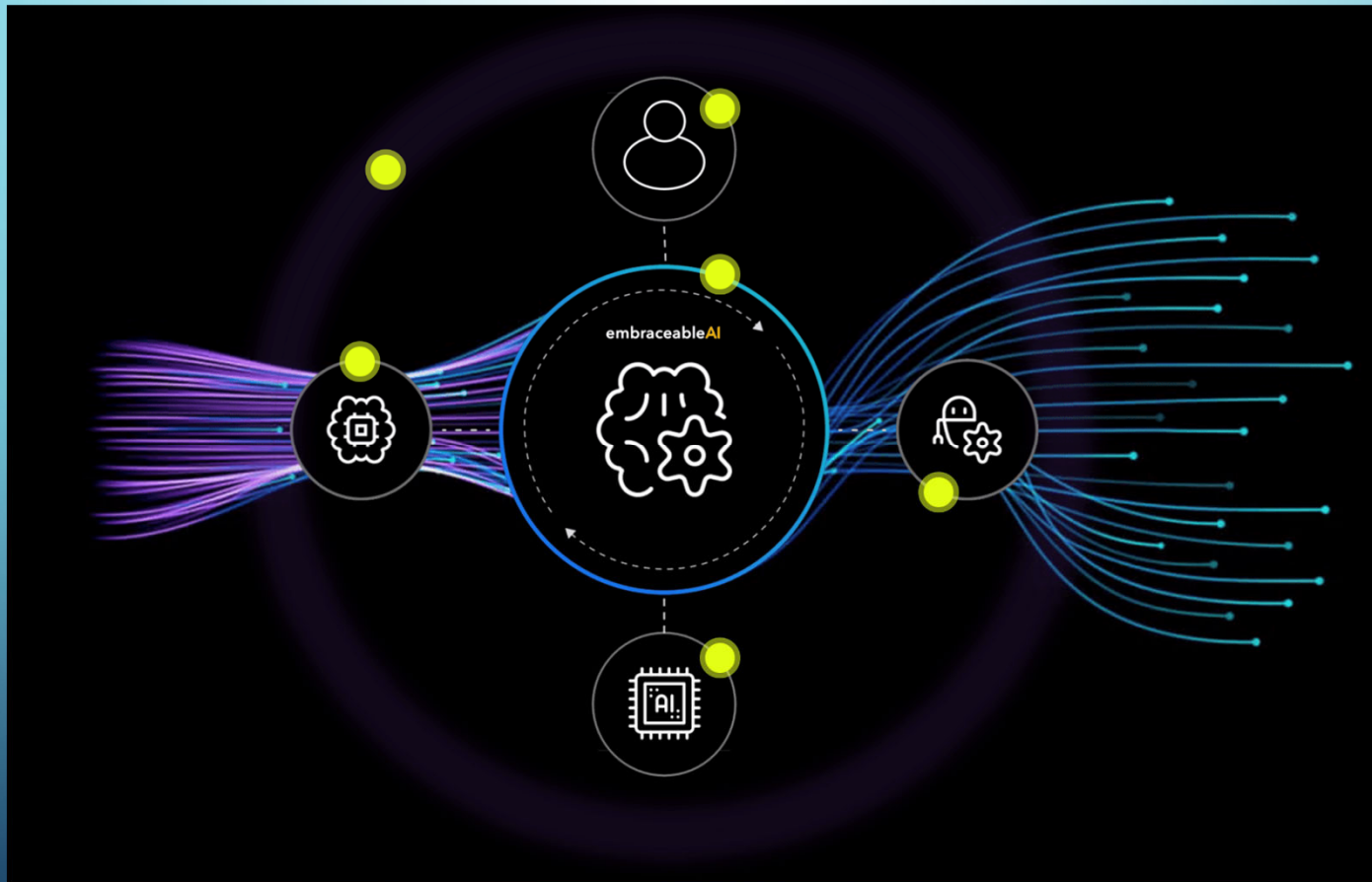
EINSATZ VON KI IM KRANKENHAUS

- Leistungsfähigkeit und Sicherheit der Digitalen Agenten
 - Technologie:
 - Moderne Data Streaming-Technologie
 - Nahtlose Einbettung von Streaming Analytics
 - Kontinuierliche Überwachung und Validierung aller Datenflüsse

EINSATZ VON KI IM KRANKENHAUS

- Leistungsfähigkeit und Sicherheit der Digitalen Agenten
 - Sicherheitsfeatures:
 - Echtzeit-Erkennung unerwünschter Handlungen
 - Agenten-gestützte Dialoge und autonome Workflows
 - RBAC (mit SSO-Option)
 - Zentrale Wissens-Verwaltung und Enterprise LLM-Gateway
 - Zentrale Kosten-Steuerung und lückenloses Audit-Logging
 - Multi-Source LLM, Cloud-agnostisch, OnPremise Option

EINSATZ VON KI IM KRANKENHAUS



EINSATZ VON KI IM KRANKENHAUS

Der so genannte "Cognitive Nexus" steht sinnbildlich für die individuelle, umfassende Digitale Intelligenz Ihrer Organisation.

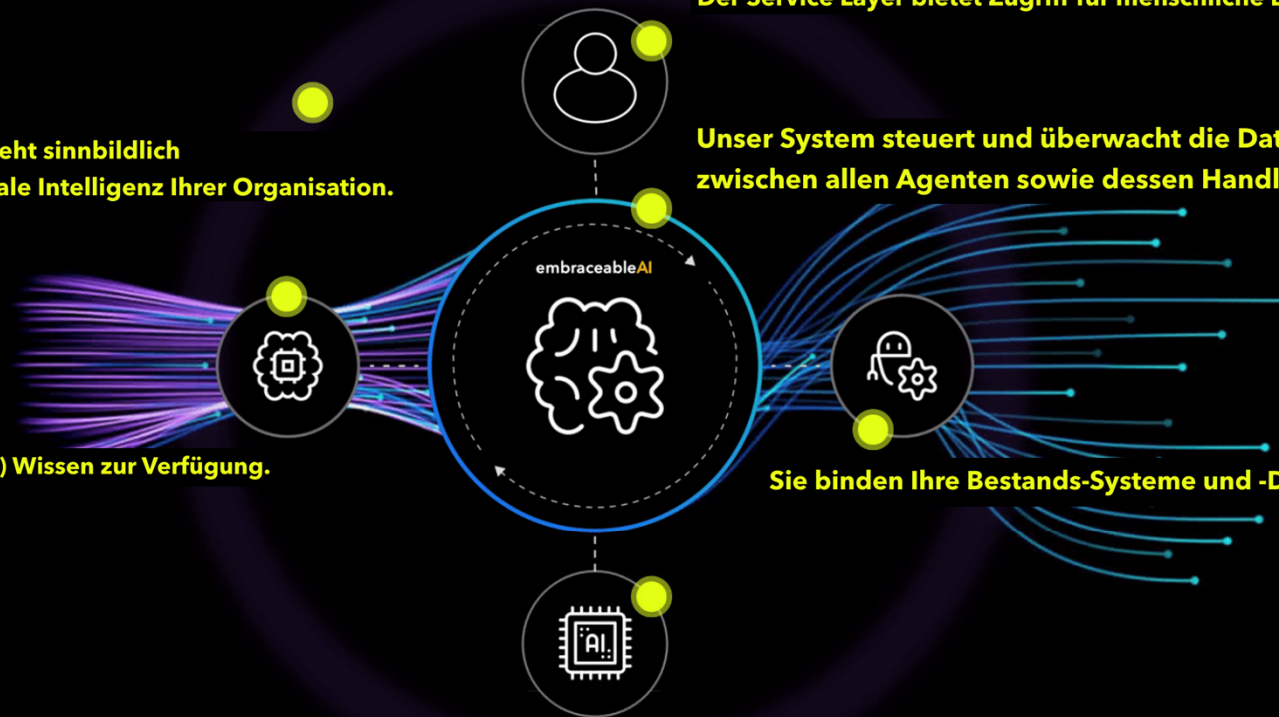
Der Service Layer bietet Zugriff für menschliche Benutzer und Administratoren.

Unser System steuert und überwacht die Datenflüsse zwischen allen Agenten sowie dessen Handlungen.

Sie stellen Ihr (Text-basiertes) Wissen zur Verfügung.

Sie binden Ihre Bestands-Systeme und -Datenquellen an.

Sie binden ausgewählte KI-Sprachmodelle an.



EINSATZ VON KI IM KRANKENHAUS

Case Study:

Wie kann eine Zusammenführung von

- Gesundheit,
- Führung,
- einer gesunden Persönlichkeit und
- dem Salutogenese Modells

in einem Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM) unter dem Einsatz von KI erreicht werden?

EINSATZ VON KI IM KRANKENHAUS

Case Study:

Gehe hierbei auch auf die drei Pfeiler der Salutogenese ein, nämlich wie finden sich Handhabbarkeit, Sinnhaftigkeit und Verstehbarkeit in dieser Case Study bei den folgenden Beteiligten wieder?

- Mitarbeitende
- Implementierungsteam
- Anwender
- Sonstige (Platzhalter für Personen, die euch noch einfallen)



FRAGEN, ANMERKUNGEN UND HERZLICHEN DANK

FRAGEN UND HERZLICHEN DANK

KONTAKTE:

Alexander W. Reitz
Hansestraße 42
45721 Haltern am See
www.reitznavigation.com
a.reitz@reitznavigation.com
+49 173 6506453

HealthLeadership - FZCO
Dubai Silicon Oasis, DDP, Building A1
Dubai, VAE
www.healthleadership.io
alexander.reitz@healthleadership.io
+971 55 411 9740 (whats app)